

г. Раменское, ул. Дергаевская, д. 26

Технические характеристики дома:

Год постройки - 2005	Количество этажей – 14
Количество лифтов – 4	Количество квартир –130
Общая площадь дома - 10266,8 м2	Количество нежилых помещений – 4

Результат финансово-хозяйственной деятельности Управляющей организации ООО «УК Восход-15» за 2023 г.:

1. Расходы УО по оплате тепловой энергии на отопление и ГВС (АО «Раменская теплосеть») за 2023 г. составили

Собственникам было начислено 3 421 088,50 руб.

Оплачено Собственниками 3 373 890,89 руб.

Задолженность Собственников перед УО с учетом прошлых периодов 443 633,85 руб.

В связи с переходом УО на работу по новым Правилам предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 . В настоящее время начисления производятся по общедомовому прибору учета тепла.

2. Расходы УО по оплате электрической энергии ПАО «Мосэнергосбыт» за 2023 г. составили

Электроэнергия мест общего пользования 256 301,42 руб.

Задолженность Собственников перед УО с учетом прошлых периодов 22399,77 руб.

3. Расходы УО по оплате холодной воды и водоотведения (АО «Раменский водоканал») за 2023 г. составили

Начислено Собственникам 954 029,23 руб.

Оплачено Собственниками 939 067,65 руб.

Задолженность Собственников перед УО с учетом прошлых периодов 45 449,36 руб.

Общая задолженность Собственников по оплате потребленных ресурсов за 2023 г. составила 511 482,98 руб.

В связи с этим задолженность УО перед ресурсоснабжающими организациями составила

Наименование ресурса	Задолженность на начало 2022 года	Начислено собственникам	Оплачено собственниками	Задолженность собственников	Оплачено УК РСО	Задолженность УК перед РСО
ХВС и водоотведение	30487,78	954029,23	939067,65	45449,36	939067,65	45449,36
Электроэнергия	20961,51	256301,42	254863,17	22399,77	254863,17	22399,77
Тепловая энергия	396436,24	3421088,50	3373890,89	443633,85	3373890,89	443633,85
Итого	447885,53	4631419,15	4567821,71	511482,98	4567821,71	511482,98

Несмотря на то, что собственники не погасили задолженность за жилищно-коммунальные услуги, во избежание отключения собственников от поставляемых ресурсов, УК была вынуждена полностью погасить задолженность перед поставщиками коммунальных услуг и частично перед специализированными сторонними организациями.

Расходы на содержание и ремонт в 2023 г.

4. Задолженность Собственников перед УО на начало 2023 г. составляла 332397,92 руб.

В 2023 г. Собственникам было начислено 4 793 635,70 руб.

Собственниками оплачено 4 787 325,74 руб.

Задолженность Собственников перед УО за 2023 г. составила 415026,52 руб.

4.1. Расходы на вывоз ТБО ООО ЭКОЛАЙН-ВОСКРЕСЕНСК составили 863540,13 руб.,

4.2. Расходы на техническое обслуживание лифтов составили 571026,60 руб.

4.3. Расходы на управление (заработная плата, отчисления на заработную плату, обучение персонала, аренда помещения, обслуживание оргтехники, программ, канцтовары, хозяйственные товары, услуги связи, почтовые расходы, комиссия банка, другие расходы, возникающие в процессе управления) составили: 989511,40 руб.

4.4. Расходы обслуживания жилого фонда (заработная плата технического персонала, отчисления на заработную плату, оплата аварийных вызовов, покупка инструмента, амортизация основных средств, расходные материалы, обязательное страхование, устранение последствий вандальных действий) составили: 1837664,04 руб.

ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ И УСЛУГ

по содержанию и текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома

1. Управление жилищным фондом:

1.1. Организация эксплуатации:

1.1.1. Управление аварийно-ремонтной службой.

1.1.2. Организация и планирование работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту.

1.1.3. Прием заявок от населения.

1.1.4. Подготовка к сезонной эксплуатации.

1.2. Взаимоотношения со смежными организациями и поставщиками коммунальных услуг.

1.3. Все виды работы с собственниками помещений, нанимателями и арендаторами:

1.3.1. Прием платежей за техническое обслуживание и коммунальные услуги.

2. Техническое обслуживание и ремонт строительных конструкций и инженерных систем зданий:

2.1. Техническое обслуживание (содержание), включая диспетчерское и аварийное.

2.1.1. Работы, выполняемые при проведении технических осмотров и обходов отдельных элементов и помещений дома.

2.1.1.1. Устранение незначительных неисправностей в системах водопровода и канализации.

2.1.1.2. Устранение незначительных неисправностей в системах центрального отопления и горячего водоснабжения.

2.1.1.3. Устранение незначительных неисправностей электротехнических устройств (протирка светильников (смена перегоревших электролампочек в помещениях общественного пользования, смена и ремонт штепсельных розеток и выключателей, мелкий ремонт электропроводки и др. в местах общего пользования).

2.1.1.4. Прочистка канализационного лежака.

2.1.1.5. Проверка исправности канализационных вытяжек.

2.1.1.6. Проверка наличия тяги и прочистка вентиляционных каналов.

2.1.1.7. Проверка заземления ванн (по мере необходимости).

2.1.1.8. Проверка заземления оболочки электрокабелей, замеры сопротивления изоляции проводов.

2.1.1.9. Осмотр пожарной сигнализации, средств тушения и дымоудаления.

2.1.2. Работы, выполняемые при проведении частичных осмотров.

2.1.2.1. Промазка суриковой замазкой или другой мастикой гребней и свищей в местах протечек кровли (по мере необходимости, но не позднее 1 суток).

2.1.2.2. Проверка наличия тяги и прочистки вентиляционных каналов (1 раз в год).

2.1.2.3. Смена прокладок в водопроводных кранах в местах общего пользования (по мере необходимости).

2.1.2.4. Прочистка внутренней канализации (по мере необходимости)

2.1.2.5. Набивка сальников в вентилях, кранах, задвижках (по мере необходимости).

2.1.2.6. Крепление трубопроводов (по мере необходимости).

2.1.2.7. Мелкий ремонт изоляции (по мере необходимости).

2.1.2.8. Смена перегоревших электролампочек на лестничных клетках, технических подпольях и этажах (по мере необходимости).

2.1.2.9. Устранение мелких неисправностей электропроводки в местах общего пользования (по мере необходимости).

2.1.3. Прочие работы.

2.1.3.1. Регулировка и наладка систем центрального отопления (по мере необходимости).

2.1.3.2. Регулировка и наладка систем вентиляции (по мере необходимости).

2.1.3.3. Промывка и опрессовка системы центрального отопления (один раз в год).

2.1.3.4. Чистка и промывка водопроводных кранов (по мере необходимости).

2.1.3.5. Регулировка и наладка систем автоматического управления инженерным оборудованием (по мере необходимости).

2.2. Плановые осмотры:

<i>№п/п</i>	<i>Конструктивные элементы, отделка, домовое оборудование</i>	<i>Расчетное количество осмотров в год</i>
2.2.1.	Вентиляционные каналы и шахты	1
2.2.1.1.	В зданиях вентшахты	1
2.2.1.2.	Оголовки	1
2.2.2.	Холодное и горячее водоснабжение, канализация	По мере необходимости
2.2.2.1.	Поливочные наружные устройства (краны, разводка)	1
2.2.2.2.	Система внутреннего водоотвода с крыш	1
2.2.3.	Система центрального отопления	1
2.2.4.	Осмотр общедомовых электрических сетей и этажных щитков	1
2.2.5.	Осмотр электрической сети подвале, на чердаке, в том числе распаянных и протяжных коробок и ящиков с удалением влаги и ржавчины	1
2.2.6.	Осмотр ВРУ вводных и этажных шкафов с подтяжкой контактных соединений и проверкой надежности заземляющих контактов и соединений	1
2.2.7.	Осмотр электродвигателей лифтов с подтяжкой контактов и заземляющих зажимов	По договору
2.2.8.	Осмотр светильников с заменой сгоревших ламп и стартеров	По мере необходимости

2.3. Подготовка к сезонной эксплуатации:

2.3.1. Работы, выполняемые при подготовке жилого дома к эксплуатации в весенне-летний период.

2.3.1.1. Укрепление водосточных труб, колен и воронок (по мере необходимости).

2.3.1.2. Ремонт возвратных механизмов (доводчики, пружины) на дверях.

2.3.1.3. Консервация системы центрального отопления (после окончания отопительного сезона).

2.3.1.4. Ремонт просевших отмосток (по мере необходимости).

2.3.2. Работы, выполняемые при подготовке жилого дома к эксплуатации в осенне-зимний период.

2.3.2.1. Утепление оконных и дверных проемов (мест общего пользования).

2.3.2.2. Замена разбитых стекол окон и дверей (мест общего пользования).

- 2.3.2.3. Утепление чердачных перекрытий (по мере необходимости).
- 2.3.2.4. Утепление трубопроводов в чердачных и подвальных помещениях (по мере необходимости).
- 2.3.2.5. Укрепление и ремонт парапетных ограждений (по мере необходимости).
- 2.3.2.6. Проверка исправности слуховых окон и жалюзи (по мере необходимости).
- 2.3.2.7. Ремонт, регулировка и испытание систем центрального отопления (1 раз в год, перед началом отопительного сезона).
- 2.3.2.8 Замена разбитых стекол окон и дверей вспомогательных помещений (по мере необходимости).
- 2.3.2.9. Проверка состояния продухов в цоколях здания (1 раз в год, перед началом отопительного сезона).
- 2.3.2.10. Ремонт и замена доводчиков (пружин) на входных дверях (по мере необходимости).
- 2.3.2.11. Ремонт и укрепление входных дверей (по мере необходимости).

2.4. Санитарное содержание:

- 2.4.1. Уход за зелеными насаждениями (по мере необходимости).
- 2.4.2. Удаление с крыш снега и наледей (по мере необходимости).
- 2.4.3. Очистка кровли от мусора, грязи (по мере необходимости).
- 2.4.4. Уборка и очистка придомовой территории:
 - 2.4.4.1. Летняя уборка (ежедневно - один раз в сутки).
 - 2.4.4.2. Зимняя уборка (ежедневно, при отсутствии снегопада 1 раз через 3 суток).
- 2.4.5. Сухая уборка мест общего пользования, подсобных и вспомогательных помещений (ежедневно).
- 2.4.6. Мытье окон, дверей, стен на лестничных клетках и местах общего пользования (1 раз в год).
- 2.4.7. Влажная уборка мест общего пользования, подсобных и вспомогательных помещений (2 раза в месяц).
- 2.4.8. Удаление мусора из здания и его вывоз (ежедневно).
- 2.4.9. Дератизация и дезинфекция по уничтожению грызунов и насекомых в местах общего пользования, подвалах, технических подпольях (по плану 1 раз в квартал и по мере необходимости).

2.5. Текущий ремонт.

- 2.5.1. Устранение местных деформаций, усиление, восстановление поврежденных участков фундаментов, вентиляционных продухов, отмостки и входов в подвалы.
- 2.5.2. Герметизация стыков (межпанельных швов, трещин в кирпичной кладке стен), заделка и восстановление архитектурных элементов; смена участков ремонт и окраска фасадов.
- 2.5.3. Частичная смена отдельных элементов, заделка швов и трещин, укрепление и окраска.
- 2.5.4. Устранение неисправностей кровли, замена водосточных труб; ремонт гидроизоляции, утепления и вентиляции.
- 2.5.5. Ремонт отдельных оконных и дверных элементов (приборов) и заполнений.
- 2.5.6. Усиление, смена, заделка отдельных участков полов.
- 2.5.7. Восстановление отдельных участков и элементов лестниц, крылец (зонты-козырьки) над входами в подъезды, подвалы.
- 2.5.8. Замена, восстановление отдельных участков полов.

2.5.9. Восстановление отделки стен, потолков, полов отдельными участками в подъездах, технических помещений, в других общедомовых вспомогательных помещениях.

2.5.10. Установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем центрального отопления, в местах общего пользования.

2.5.11. Установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем водопроводов и канализации, горячего водоснабжения, в местах общего пользования.

2.5.12. Установка, замена и восстановление работоспособности электроснабжения здания за исключением внутриквартирных устройств и приборов, а также электрических счетчиков, УЗО.

2.5.13. Косметический ремонт внутренних помещений домов в местах общего пользования.

Работы в рамках договора управления многоквартирным домом выполнены в полном объеме.

5. Работа с обращениями собственников жилья:

Всего за отчетный период по дому принимались (по электронной почте, по телефону, письменно, а так же при личном обращении) заявки жителей. Основные заявки распределились следующим образом:

- освещение – 3;
- сантехнические работы – 11;
- отсутствие электроснабжения – 8;
- водоснабжение – 4;
- отопление – 0;
- лифт – 4;
- сварные работы – 0;
- обслуживание домофона – 1;
- слесарные работы - 7;
- замена, пломбировка счетчиков - 1;
- засор канализации – 0;
- уборка территории – 0;
- пожарная сигнализация – 3;
- вывоз мусора – 5.

Заявки, принятые через АИС ЕДС-Раменское.

Основные заявки распределились следующим образом:

Номер заявки	Дата создания	Классификатор
785561	20.01.2023 11:40	12.03. Не горит лампочка в подъезде
801596	03.02.2023 13:54	01.04. Нет холодной воды
801599	03.02.2023 13:55	11.04. Нет горячей воды
806666	08.02.2023 18:09	11.09. Нет напора воды в кране ГВС
813424	15.02.2023 16:09	06.42. Замена вводного крана
842738	16.03.2023 16:17	06.42. Замена вводного крана
845028	18.03.2023 12:50	11.10. Холодный полотенцесушитель

845779	19.03.2023	13:32	01.16. Течь с потолка (ХВС)
866804	05.04.2023	21:53	11.04. Нет горячей воды
893634	28.04.2023	15:37	02.08. Застревание пассажира
903434	05.05.2023	21:21	11.11. Низкая/высокая температура воды в системе ГВС.
903436	05.05.2023	21:20	08.15. Прибор отопления (радиатор) - низкая/высокая температура.
939019	06.06.2023	23:21	01.16. Течь с потолка (ХВС)
953429	18.06.2023	17:37	11.15. Течь с потолка (ГВС)
956872	20.06.2023	23:05	11.03. Течь полотенцесушителя
980013	10.07.2023	14:22	17.01.07. Домофон - заявка на подключение аудиотрубки
986027	16.07.2023	12:38	04.13.01. Вызов специалиста для обследования - Сантехника
1009078	04.08.2023	16:18	12.02. Отсутствие электроснабжения в подъезде / МКД
1020804	14.08.2023	23:22	12.14. Отсутствие электроснабжения в квартире / помещении
1067013	23.09.2023	12:37	08.02. Течь вводного крана отопления
1116621	16.10.2023	16:31	12.01. Запах горелой проводки
1139741	30.10.2023	23:27	11.14. Плохое качество воды / ржавая вода (ГВС)
1143261	01.11.2023	21:46	12.02. Отсутствие электроснабжения в подъезде / МКД
1171244	22.11.2023	07:48	01.14. Нет напора воды в кране ХВС
1218246	20.12.2023	06:00	12.02. Отсутствие электроснабжения в подъезде / МКД
1231811	30.12.2023	00:28	01.16. Течь с потолка (ХВС)

Все заявления рассмотрены, заявки выполнены.

За отчетный период от жильцов дома поступило 2 (два) письменных обращения. За отчетный период сотрудниками ООО «УК Восход-15» было дано 68 консультаций. Основные вопросы касались: прописки, согласования перепланировок помещений, возможности замены приборов отопления, подключения индивидуальных приборов учета воды и ввода их в эксплуатацию.

6. За отчетный период по запросам собственников составлены акты выявления (обнаружения) недостатков (в т.ч. строительных) и дефектов жилых помещений с привлечением организации застройщика.

- 0 случаев, из них устранено - 0.

7. В целях своевременной оплаты коммунальных услуг, а также услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома проведены следующие мероприятия:

- вынесение устных предупреждений собственникам, имеющим задолженность;
- официальное уведомление собственников, имеющих задолженность за период более 3-х месяцев.

- принудительное взыскание с неплательщиков суммы задолженности в судебном порядке, передано в суд 2 (два) исковых заявления на общую сумму долга 168201,27 руб.

8. Сведения о фактах выявления ненадлежащего качества услуг и работ и количестве случаев снижения платы за нарушения качества услуг:

По содержанию и ремонту общего имущества дома – 0.

По коммунальным услугам – в кол-ве – 0.

9. Мероприятия по поддержанию в надлежащем состоянии общего имущества многоквартирного дома:

Перечень работ, выполненных штатными работниками ООО «УК Восход-15» в 2023 году.

Замена светильников – 11 шт	Электрические устройства
Подготовка тепловых узлов к отопительному сезону; Промывка системы отопления; Удаление воздуха из системы отопления в начале и в период отопительного сезона; Прочистка фильтров грубой очистки. Мелкий ремонт изоляции системы отопления	Центральное отопление
Засоры канализации в подвале– 0 шт.; Удаление воздуха из системы холодного и горячего водоснабжения после отключения электроснабжения; Очистка от ржавчины и покраска труб в подвале.	Водопровод и канализация, горячее водоснабжение
Очистка крыши и прочистка внутреннего водостока.	Крыша
Ремонт дверных заполнений; Установка доводчиков на входные двери и пружин на двери переходных лоджий – 11 шт.; Ремонт холловых и входных дверей.	Места общего пользования
Кошение газонов	Придомовая территория
Локальный косметический ремонт стен мест общего пользования в подъездах (запасная лестница)	Места общего пользования
Локальный косметический ремонт цоколя	Фасад

Перечень работ, выполненных сторонними организациями в 2023 году.

Наименование работ	Наименование компании
Аварийно-диспетчерское обслуживание, Техобслуживание лифтов	ООО «ОЛТЭКС»
Техническое освидетельствование лифтов	ООО «Экспертная организации Подмосковье»
Обязательное страхование гражданской ответственности владельца лифта	СПАО «РОСГОССТРАХ»
Ремонт, обслуживание систем пожарной сигнализации. АДО.	ООО «Строй-К»
Обследование технического состояния зданий	ГБУ «БТИ Московской области»

10. Размер фонда капремонта на дату составления отчёта 8821210,41 руб.
Денежные средств фонда капремонта по назначениям в отчетном году не использовались.

Генеральный директор
ООО «УК Восход-15»



Корнеев А.И.